

О льготном периоде

Уважаемый клиент,

В соответствии с законодательством Российской Федерации вы можете обратиться к нам в любое время с требованием о предоставлении льготного периода по заключенному договору займа, если вы соответствуете условиям части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ (ред. от 24.07.2023) «О потребительском кредите (займе)» или Федерального закона от 07.10.2022 N 377-ФЗ (ред. от 31.07.2023) "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".

Для соответствия требованиям законодательства, вы должны отвечать следующим условиям:

1. Вы оказались в трудной жизненной ситуации, то есть вы признаны безработным, у вас истек трудовой контракт, в отсутствие которого вам назначена страховая пенсия по старости, вас признали инвалидом первой или второй группы, в случае временной нетрудоспособности на срок, свыше двух месяцев, в случае падения дохода более чем на тридцать процентов (падение расценивается из соотношения двух предшествующих месяцев и среднему значению за прошедший год), при условии, что на предположительное погашение задолженности у вас будет уходить более половины среднего дохода за последующие шесть месяцев, в случае роста количества членов семьи на вашем иждивении при условии уменьшения вашего дохода на двадцать процентов (падение расценивается из соотношения двух предшествующих месяцев и среднему значению за прошедший год), в случае проживания в зоне чрезвычайной ситуации или влияния чрезвычайной ситуации на вашу повседневную деятельность;

2. Вы являетесь мобилизованным или иным участником СВО, членом семьи мобилизованного или иного участника СВО, при условии заключения договора займа до даты мобилизации или участия в СВО.

## Для чего нужен льготный период?

Льготный период поможет вам погашать договор займа на льготных условиях:

1. Вам не будут начисляться штрафы на весь срок действия льготного периода;
2. Процент за пользования займом будет уменьшен на треть для участников СВО и членов их семей, не изменится для клиентов, попавших в трудную жизненную ситуацию.

При этом у Заемщика остается возможность в любой момент прекратить действие льготного периода и закрыть заем.

## Как запросить льготный период?

Льготный период может быть предоставлен по вашему заявлению в отношении договоров займа, которые отвечают следующим условиям:

1. По таким договорам не была запрошена реструктуризация или льготный период по иным основаниям ранее;
2. После подачи заявления об изменении условий договора, вы сможете предоставить любой из предложенных ниже документов:
  - a. Справки по форме 2НДФЛ за два месяца, предшествующие месяцу направления заявления, и за прошедший год;
  - b. Выписку о регистрации в качестве безработного;
  - c. Выписку из единого государственного реестра недвижимости в случае увеличения числа членов семьи на иждивении;
  - d. Листок нетрудоспособности, выданный на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством;
  - e. Документ, подтверждающий проживание в зоне чрезвычайной ситуации;
  - f. Документ, подтверждающий факт мобилизации или иного участия в СВО, свидетельство о браке (для супругов), свидетельство о рождении или усыновлении / удочерении, акт органа опеки (для детей и родителей).
3. В случае наступления трудной жизненной ситуации в отношении договора займа не должно быть исполнительного производства, а в отношении вас – заявления о признании вас банкротом

## Прием заявлений и сроки рассмотрения

Заявление на предоставление кредитных каникул необходимо подписать и отправить в отсканированном виде на почту [hello@max.credit](mailto:hello@max.credit)

**Важно!** Помните, что льготный период является только отсрочкой платежа, которая не будет для Вас бесплатной, во время льготного периода начисляются проценты согласно закону, а после отсрочки необходимо будет продолжать выплачивать уже увеличившийся долг. Мы рассмотрим ваше заявление в установленные законом сроки и обязательно вернемся к Вам по Вашему обращению. Нет необходимости оставлять повторный запрос.